

№ п/п	Критерий	Индикаторы (показатели) критерия	№ ОУ
1.	Доступность услуг	1.1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	10
		1.2. Время ожидания при получении информации об услуге.	10
2.	Коммуникативная эффективность образовательной организации	2.1. Компетентность и вежливость работников образовательной организации.	10
		2.2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы).	2
3.	Уровень открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации	3.1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о деятельности образовательной организации	4
		3.2. Доля потребителей, удовлетворенных доступностью информации о деятельности образовательной организации	4
		3.3. Доля заявителей, осведомленных о возможности получения информации о деятельности образовательной организации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4
		3.4. Количество обоснованных жалоб на отсутствие необходимой информации о деятельности образовательной организации	4
		3.5. Предоставление информации об образовательной организации в электронном виде.	4
4.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для	4.1. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	5

	<b>граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>	4.2. Доля заявителей (получателей услуг), удовлетворенных качеством обслуживания (от общего числа заявителей)	10
<b>5.</b>	<b>Мероприятия, направленные на работу (обратную связь) с заявителями (потребителями) предоставляемых образовательной</b>	5.1. Конкурентоспособность образовательной организации	0
		5.2. Наличие учета всех поступивших жалоб (претензий) заявителей (написанных на бумаге, в электронном виде или произнесенных в устной форме), которые указывают на дефекты, связанные с качеством работы образовательной организации	10
<b>6.</b>	<b>Удовлетворенность заявителей (потребителей) качеством работы</b>	6.1. Доля заявителей, удовлетворенных материально-технической базой образовательной организации	5
		6.2 Доля заявителей, знающих о «наличии обратной связи» с образовательной организацией	5
<b>7.</b>	<b>Уровень квалифицированности персонала образовательной организации, в том числе участвующего в предоставлении услуг</b>	7.1. Участие в отчетном году сотрудников образовательной организации в научно-практических конференциях (семинарах) в установленной сфере деятельности объекта.	0
		7.2. Научно-методическая работа сотрудников образовательной организации в отчетном году.	10
<b>8.</b>	<b>Информирование общественности сторонними организациями о деятельности образовательной организации</b>	8.1. Информация в СМИ о деятельности образовательной организации	0
		8.2. Информация в СМИ о работниках образовательной организации	0

<b>9.</b>	<b>Инновационная деятельность образовательных организаций</b>	9.1. Использование инновационных педагогических технологий	3
		9.2. Уровень введения ФГОС ДОО	3
		9.3. Доля педагогов, эффективно использующих инновационные технологии	7
		9.4. Наличие статуса: - базовая площадка (региональный уровень); - стажировочная площадка; инновационное образовательное учреждение; - ресурсный центр	1
		<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ</b>	<b>111</b>

OYN№1